

# **UAB „PAGĖGIŲ KOMUNALINIS ŪKIS“ LŪKESČIŲ RAŠTAS DĖL NUMATYTŲ TIKSLŲ PASIEKIMO 2021-2024 M. LAIKOTARPIU**

## **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Šiuo raštu pateikiami UAB Pagėgių komunalinis ūkis (toliau Bendrovė) akcininkų lūkesčiai dėl veiklos kryptių, Bendrovei keliamų tikslų ir jų vertinimo rodiklių, veiksmingai veiklai, kontrolei ir skaidrumui užtikrinti.
2. Lūkesčių raštas parengtas vadovaujantis Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“.
3. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimi bei koreguojami tik ypatingais atvejais. Šis raštas turėtų tapti pagrindu rengiant ir peržiūrint Bendrovės strateginį veiklos planą. Lūkesčių rašto tikslas – nustatyti savivaldybės lūkesčius, tikslus ir jų matavimo rodiklius, susijusius su Bendrove ir prisidedančius prie savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo.

## **II SKYRIUS BENDROVĖS PAGRINDINĖ VEIKLA**

4. Pagrindinės UAB „Pagėgių komunalinis ūkis“ veiklos kryptys:
  - 4.1. užtikrinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojams ir abonentams bei sudaryti vienodas sąlygas vartotojams prisijungti prie centralizuoto vandens ir nuotekų tinklų;
  - 4.2. palaikyti geriamojo vandens kokybės reikalavimus;
  - 4.3. užtikrinti nuotekų perpumpavimą į valymo įrenginius ir valymą;
5. Bendrovė vartotojams tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kuriuo aprūpina Pagėgių miestą, Panemunė miestelį bei Pagėgių gyvenvietes ir kaimus, surenka ir išvalo nuotekas. Bendrovė dirba vadovaudamasi LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 standartų reikalavimais.
6. Bendrovės veiklos tikslai: komercinė-ūkinė veikla, siekiant efektyviai įgyvendinti bendrovės akcininkų bei paslaugų vartotojų interesus, racionaliai panaudojant visus materialinius, finansinius, bei kitus resursus. Bendrovės pagrindinis veiklos objektas: vandens surinkimas, valymas ir tiekimas, nuotekų valymas.
7. Bendrovė gali užsiimti bet kokia kita veikla, kuri neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams.

### III SKYRIUS VEIKLOS LŪKESČIAI IR VERTINIMAS

8. UAB „Pagėgių komunalinis ūkis“ tvarios veiklos ir akcininko interesų užtikrinimas:

8.1. Pagrindinis siekis Bendrovės 2021–2024 metų strateginiame veiklos plane – būti tvaria, socialiai atsakinga ir modernia Bendrove, užtikrinančia kokybišką geriamojo vandens ruošimo ir tiekimo, nuotekų surinkimo ir valymo bei jos perdavimo vartotojams organizavimo funkciją, plėtoti ir modernizuoti vandentiekio, nuotekų šalinimo tinklus bei vandenvałą;

8.2. Bendrovės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės, aktų nuostatos, reglamentuojančios geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymą;

8.3. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas teikiamų vandens ir nuotekų paslaugų kainoms;

8.4. Bendrovė turi užtikrinti abonentams ir vartotojams teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės rodiklius.

8.5. Bendrovė turėtų nuolat ieškoti investicijų pritraukimo galimybių ir siekti maksimaliai išnaudoti technologijų naujovių ir informacinių sistemų galimybes, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę. Akcininkas tikisi, kad ir toliau bus plėtojama ir atnaujinama vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūra;

8.6. Bendrovė turi dėti pastangas mažinti susidariusius nuostolius ir dirbti pelningai.

8.7. Kurti ir saugoti Bendrovės gerą įvaizdį;

8.8. Sumažinti geriamojo vandens netekties nuostolius 8 proc. 2021–2024 metų laikotarpiui;

8.9. Siekti, kad prie vandentiekio ir nuotekų tinklų prisijungtų kuo daugiau naujų vartotojų.

8.10. Bendrovei svarbu suformuluoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė turėtų užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką;

8.11. Bendrovė turi siekti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo.

8.12. Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, vadovaudamasi Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, reikalavimais.

#### **IV SKYRIUS ATSKAITOMYBĖ**

9. Bendrovės vadovas yra atsakingas už lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų, kurie privalomai perteikiami ir Bendrovės strateginiame veiklos plane, įgyvendinimą. Bendrovės vadovo veiklos rezultatai pateikiami apibendrintoje praėjusių kalendorinių metų vadovo ataskaitoje. Ataskaita vertinama ir priimami atitinkami sprendimai.

---